FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	**Leidy Johana Fuya Munevar**

1. Objetivo de la reunión:

Realizar asistencia técnica en el desarrollo de la primera reunión de la Asociación de Usuarios NAUHSANCLA para la vigencia 2024.

2. Temas a tratar:

- Presentación Derecho y deber de la semana-Decálogo de humanización
- Concertación de cronograma anual NAUHSANCLA
- Reporte de indicadores diciembre de 2023 Oficina PCySC
- Novedades Capital Salud-Cierres temporales puntos Subred CO
- Novedades Subred CO
- Varios:
  - Elección delegado a Asamblea de terna para Consejo Territorial de Planeación-06-02-2024 Secretaría Distrital de Salud
  - Invitación Formulación del Programa de Transparencia y Ética Pública 2024-viernes 19 de enero-9:00 am - 12:00 pm-Auditorio Hemo Centro Secretaría Distrital de Salud
  - Cumpleaños diciembre 2023 -enero 2024

3. Desarrollo:

Se realiza convocatoria a los integrantes de la Asociación NAUHSANCLA, en el aula 1del CREA del Hospital Universitario Santa Clara, para el desarrollo de la reunión de apertura de las actividades con la Asociación de Usuarios NAUHSANCLA.

Se realiza presentación de la agenda de la jornada por parte de la profesional de Participación Social Leidy Johana Fuya.

1. Saludo y bienvenida – Video visita Secretario de Salud
2. Registro de asistencia
3. Presentación Derecho y deber de la semana-Decálogo de humanización
4. Concertación de cronograma anual NAUHSANCLA
5. Reporte de indicadores diciembre de 2023 Oficina PCySC
6. Novedades Capital Salud-Cierres temporales puntos Subred CO
7. Novedades Subred CO
8. Varios:
   - Elección delegado a Asamblea de terna para Consejo Territorial de Planeación-06-02-2024 Secretaría Distrital de Salud
   - Invitación Formulación del Programa de Transparencia y Ética Pública 2024-viernes 19 de enero-9:00 am - 12:00 pm-Auditorio Hemo Centro Secretaría Distrital de Salud

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**

- Cumpleaños diciembre 2023 -enero 2024

Desarrollo:

1. Por parte de la profesional de Participación social Leidy Johana Fuya, se brinda la bienvenida a los asistentes, agradeciendo la participación y compromiso para el retorno de actividades para el nuevo año. Se realiza la proyección de video clip, con la socialización de la visita realizada para el fin de semana por parte del nuevo secretario de salud Gerson Bermont y su equipo al Hospital Santa Clara.

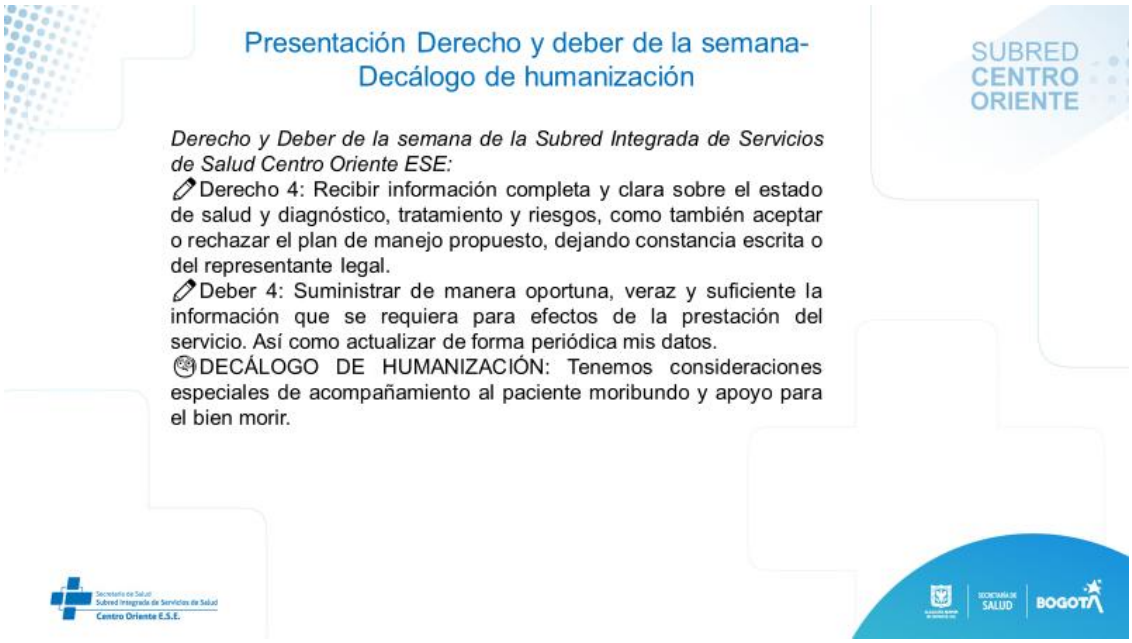
2. Se realiza el registro de asistencia.

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	ASISTENCIA
1	Myriam Amparo Alonso Niño	Presente
2	Sandra Patricia Angulo León	Ausente
3	Elizabeth Ardila	Presente
4	Jorge Roberto Aragón Cardozo	Ausente
5	María Rafaela Álvarez	Ausente
6	Lidia María Cruz Roa	Presente
7	Nubia Bonilla Delgado	Ausente
8	Amparo Acosta Penagos	Excusada
9	Carlos Julio Covaleda Aragón	Excusado
10	Federico González Ramírez	Ausente
11	Henry Gustavo González Márquez	Ausente
12	Flor Ligia Gordon Gaona	Ausente
13	Efraín de Jesús Saavedra Cardozo	Presente
14	Claudio Hernán Méndez Sandoval	Ausente
15	Lilia María Monje Pérez	Presente
16	Martha Elena Moreno Corredor	Presente
17	Blanca Cecilia Núñez Díaz	Excusada
18	Roque Nieto	Presente
19	María Emma Romero De Boyacá	Presente
20	Antonio de Jesús Ruiz Guillen	Presente
21	Josué Soto Suarez	Presente

Se cuenta con el acompañamiento de la Dra. Aleyder Rodríguez de Gestión Institucional de la SDS.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**

3. De acuerdo a la estrategia de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Centro Oriente, se realiza la socialización del derecho y deber de los usuarios para esta semana, el decálogo de humanización.

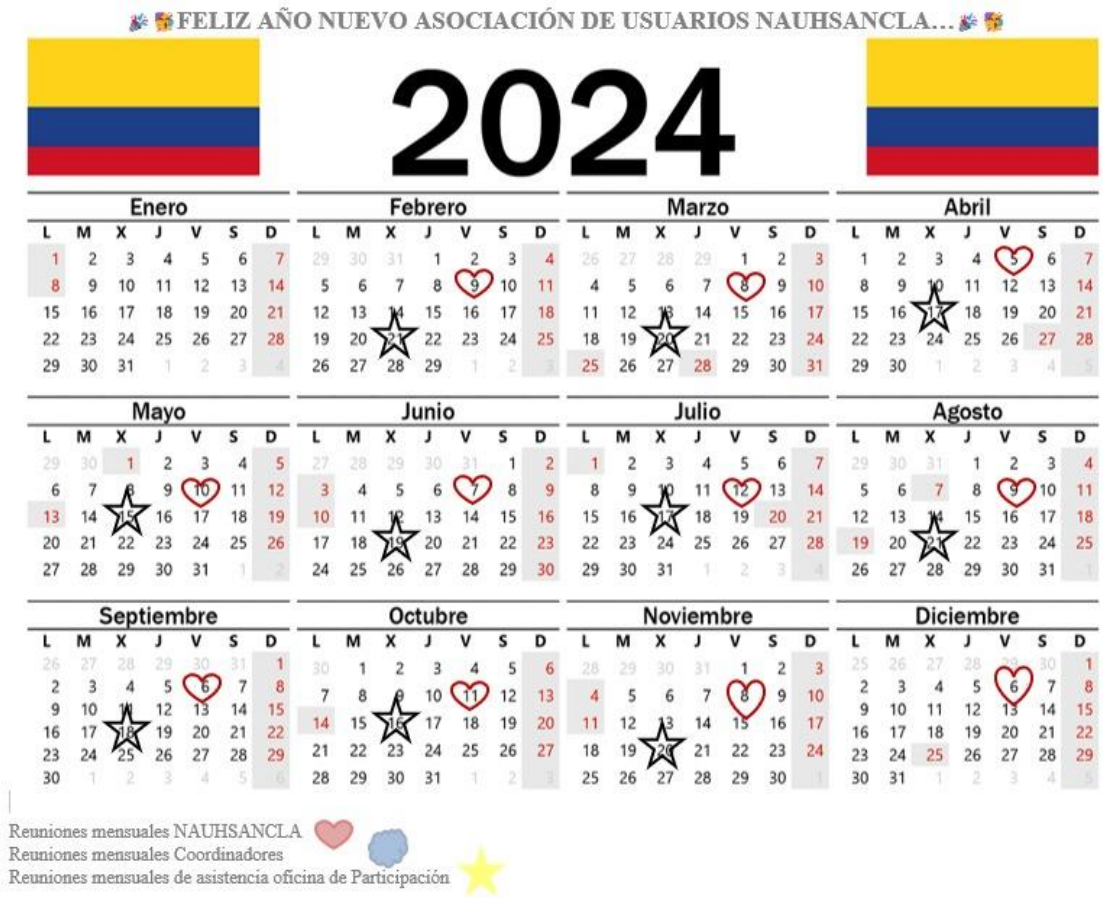


4. Presentación Concertación de cronograma anual NAUHSANCLA, para este punto, la profesional de participación hace entrega de a cada uno de los asistentes cronogramas impresos son el fin de adelantar el ejercicio de concertación de fecha de reuniones mensuales y asistencia técnicas de la Oficina de Participación, se define mantenerse las reuniones de coordinadores para los días lunes primero del mes y la reunión mensual de la Asociación para el primer viernes del mes, se hace la claridad, que siempre se deberá contar con el espacio previo con los coordinadores para la preparación de las agendas mensuales; respecto a los espacios de asistencia técnica que adelanta la profesional de Participación en el que se realizan capacitaciones, presentación de indicadores, contara con una variación, desarrollándose para este año el tercer miércoles del mes.

De acuerdo a lo anterior, cada uno de los asistentes por medio de convenciones se realiza diligenciamiento de los cronogramas, marcándose las fecha para el año de la siguiente manera.

Reuniones mensuales NAUHSANCLA
Reuniones mensuales Coordinadores
Reuniones mensuales de asistencia oficina de Participación

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**

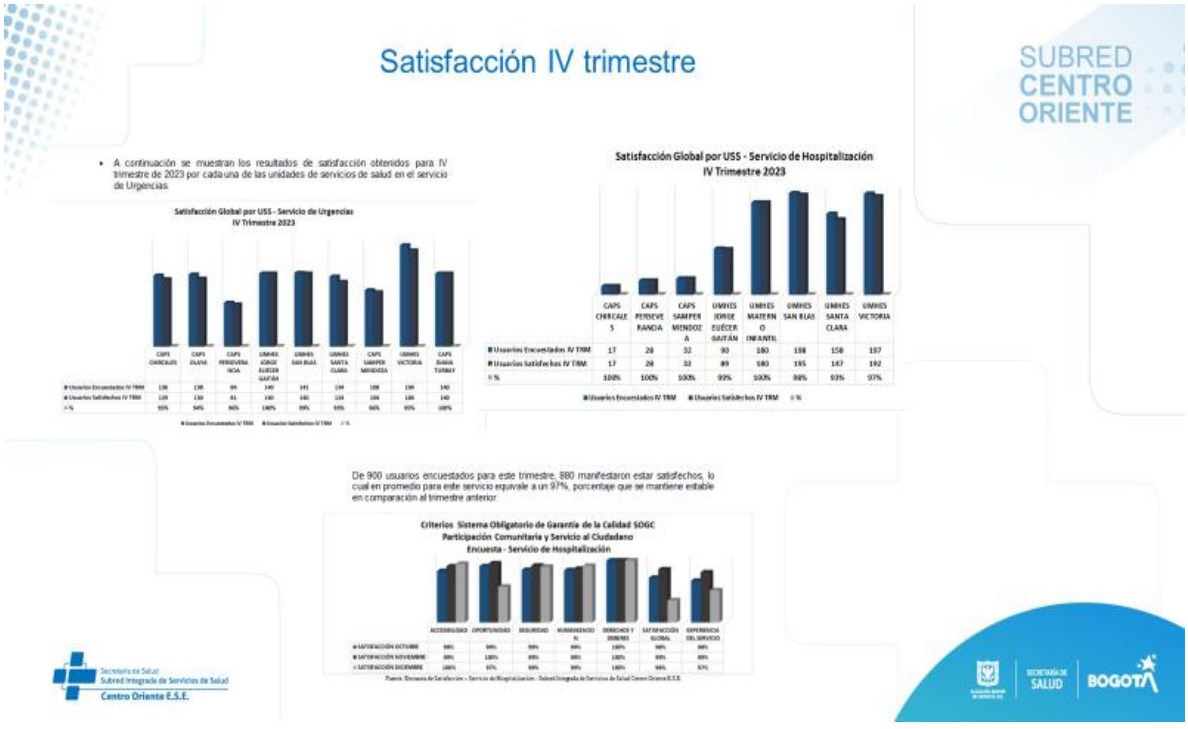


Se realizará envió de este cronograma al grupo de WhatsApp de la Asociación para la socialización con los usuarios que no pudieron asistir.

5. Continuando con la agenda, se realiza la presentación de los indicadores de la Oficina de Participación y Servicios generados para el mes de diciembre de 2023 en satisfacción y la trazabilidad general en PQRS con el comportamiento durante el año 2023.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**





FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**

Respecto a los indicadores de PQRS, solicita la señora Martha la descripción detalla de las peticione que ingresaron para el hospital Santa Clara, dejándose esta compromiso para la asistencia del mes de febrero.

Respecto al indicador de satisfacción, se informa que el proceso para la aplicación y medición se ha venido actualizando, pasando de aplicaciones presenciales por parte del equipo de orientación, ser estas aplicadas por un equipo dedicado únicamente a esta actividad y por medio de una modalidad telefónica, con el fin de brindar mayor claridad de este proceso, para la próxima asistencia se contara con el apoyo del profesional Francisco Montoya referente para la medición de la satisfacción.

6. Novedades Capital Salud-Cierres temporales puntos Subred CO



Actualmente la subred contaba con la ubicación de puntos de autorización dentro de sus centros de salud y hospitales ubicados en:

- Hospital San Blas
- Hospital Santa Clara
- Centro de Salud Chircales
- Centro de Salud Primera de Mayo

De acuerdo a estas novedad, solo se contará con el punto de autorización del Centro de Salud primera de mayo, se indica a los usuarios el apoyo para brindar información a la comunidad que, hasta nueva orden la EPS Capital Salud estará brindado sus servicios de autorización en los Puntos de Atención al Usuario PAU, para la Subred Centro Oriente en la PAU Misericordia.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**

7. Novedades Subred CO

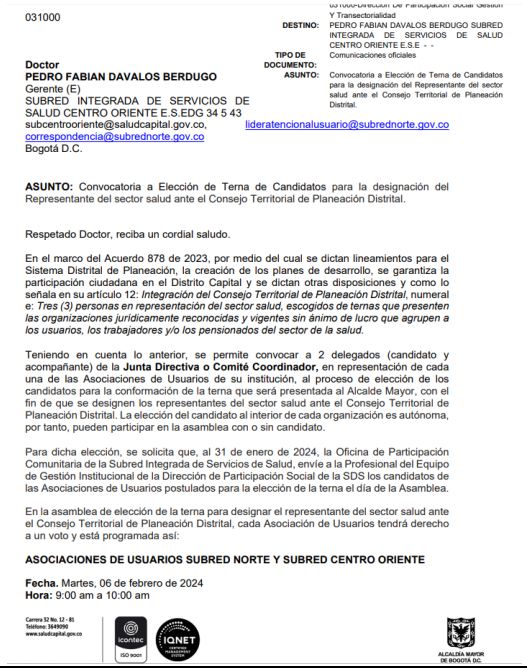
En cuanto a este punto, se incluye en la agenda por la información que, se le brindo a la señora Martha el día martes 16 de enero cuando se encontraba haciendo seguimiento en el Hospital recibió comentarios de "ausencia de pagos de los colaboradores de OPS de la Subred por más de un mes".

Respecto a lo anterior la profesional de Participación aclara que, la Subred para el cierre de año efectivamente tuvo una crisis financiera que llevo a que se retrasara el pago de OPS de los honorarios del mes de noviembre de 2023, consignándose los pagos para el 22 de diciembre, en cuanto al mes de enero, la Subred inicio pagos de los honorarios del mes de diciembre de 2023 a partir del 11 de enero de convenios interadministrativos y pagos de los demás colaboradores para el 16 enero después del mediodía. Se aclara que los pagos se están haciendo en los términos contractuales. Respecto al personal de Planta se les pago sus salarios con completa normalidad de acuerdo a los tiempos de ley.

Por otro lado, se informa que, para el día de hoy se reincorpora la Dra. Claudia Lucia Ardila Torres- Gerente en posesión de la Subred, quien estaba retirada de su cargo por incapacidad médica, se deja la claridad que no se encontraba, ni inhabilidad, ni suspendida, su retiro de la Subred obedeció a temas de salud.

8. Varios:

Por parte de la Dra. Aleyder Rodríguez se realiza la invitación para la elección del delegado a Asamblea de terna para Consejo Territorial de Planeación- que se realizara el 06-02-2024 Secretaría Distrital de Salud.



031000

DESTINO: Y Transectorialidad
PEDRO FABIAN DAVALOS BERDUGO SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E - -

TIPO DE DOCUMENTO: Comunicaciones oficiales

ASUNTO: Convocatoria a Elección de Terna de Candidatos para la designación del Representante del sector salud ante el Consejo Territorial de Planeación Distrital.

Doctor
PEDRO FABIAN DAVALOS BERDUGO
Gerente (E)
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.EDG 34 5 43
subcentrooriente@saludcapital.gov.co, lideratencionalusuario@subrednorte.gov.co
correspondencia@subrednorte.gov.co
Bogotá D.C.

ASUNTO: Convocatoria a Elección de Terna de Candidatos para la designación del Representante del sector salud ante el Consejo Territorial de Planeación Distrital.

Respetado Doctor, reciba un cordial saludo.

En el marco del Acuerdo 878 de 2023, por medio del cual se dictan lineamientos para el Sistema Distrital de Planeación, la creación de los planes de desarrollo, se garantiza la participación ciudadana en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones y como lo señala en su artículo 12: *Integración del Consejo Territorial de Planeación Distrital*, numeral e: *Tres (3) personas en representación del sector salud, escogidos de ternas que presenten las organizaciones jurídicamente reconocidas y vigentes sin ánimo de lucro que agrupen a los usuarios, los trabajadores y/o los pensionados del sector de la salud.*

Teniendo en cuenta lo anterior, se permite convocar a 2 delegados (candidato y acompañante) de la **Junta Directiva o Comité Coordinador,** en representación de cada una de las Asociaciones de Usuarios de su institución, al proceso de elección de los candidatos para la conformación de la terna que será presentada al Alcalde Mayor, con el fin de que se designen los representantes del sector salud ante el Consejo Territorial de Planeación Distrital. La elección del candidato al interior de cada organización es autónoma, por tanto, pueden participar en la asamblea con o sin candidato.

Para dicha elección, se solicita que, al 31 de enero de 2024, la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud, envíe a la Profesional del Equipo de Gestión Institucional de la Dirección de Participación Social de la SDS los candidatos de las Asociaciones de Usuarios postulados para la elección de la terna el día de la Asamblea.

En la asamblea de elección de la terna para designar el representante del sector salud ante el Consejo Territorial de Planeación Distrital, cada Asociación de Usuarios tendrá derecho a un voto y está programada así:

ASOCIACIONES DE USUARIOS SUBRED NORTE Y SUBRED CENTRO ORIENTE

Fecha. Martes, 06 de febrero de 2024
Hora: 9:00 am a 10:00 am

Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**

De acuerdo a esta invitación se pone a consideración la postulación de interesados en participar en este proceso, siendo la única postulada para representar a la Asociación NAUHSANCLA la señora Emma Romero de Boyacá, se aprueba la postulación de ella por los asistentes.

Por otro lado, se hace invitación a la Formulación del Programa de Transparencia y Ética Pública 2024-viernes 19 de enero-9:00 am - 12:00 pm-Auditorio Hemo Centro Secretaría Distrital de Salud.

Para cerrar se celebra el Cumpleaños diciembre 2023 -enero 2024



Para cerrar la asistencia, la señora Emma expone como punto varios la situación que se viene presentando con la cancelación de consultas médicas sin autorización de los usuarios, refiere que tiene varios casos de usuarios que se les ha presentado esta situación.

Respecto a esta información se realizará seguimiento con la profesional Carolina Pinilla Referente de Servicio al Ciudadano, para esto se solicita el apoyo a la señora Emma con los datos de los usuarios que se les presento esta situación.

Agotados los puntos de la agenda, se da cierre a la reunión.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**

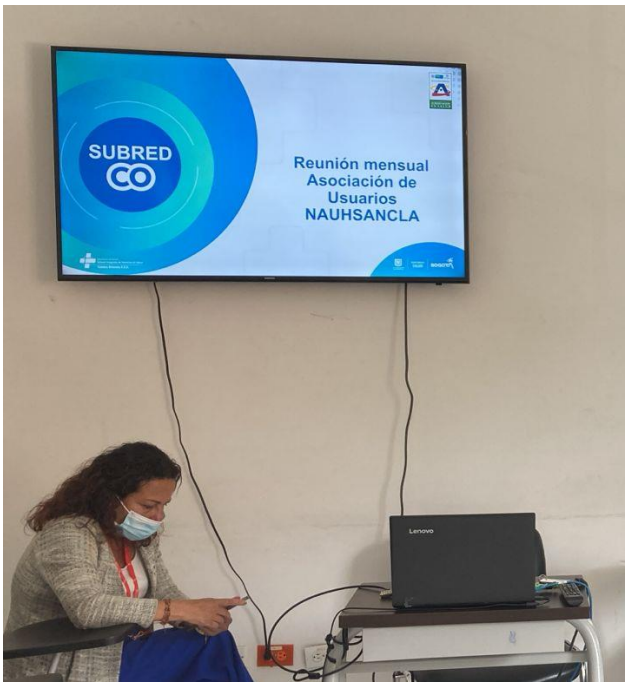
4. Compromisos Establecidos y Responsables					
Qué	**Quién**	**Cuando**	**Observaciones**		
Tarea o Actividad	**Responsable**	**Fecha límite**	**Si**	**No**	
Presentación de PQRS IV trimestre de 2023	Profesional de PC	20-02-2024		X	
Socialización de procedimiento de medición de satisfacción	Profesional de satisfacción PC y SC	20-02-2024		X	
Seguimiento a información de cancelación de citas medicas	Referente de servicio al ciudadano Oficina de PC y SC	20-02-2024		X	
Primera reunión NAUHSANCLA	NAUHSANCLA	09-02-2024		X	

REGISTRO FOTOGRÁFICO



FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**





FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	**Reunión de apertura Asistencia técnica Usuarios NAUHSANCLA**	**2:00 PM**	**4:10 PM**



	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: ET-CO-FT-001 VERSIÓN: 4 FECHA: 2022-05-27
	FORMATO ACTA DE REUNION	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-01-18	Reunión de apertura asistencia técnica Asociación de Usuarios NAUHSANCLA	2:00 pm	4:10 pm

5. Asistencia

Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
JOSUE Sotaquira	C.P.			
Martha E. Moreno C.	C. Social			
Yolanda Duque		Acompañante		
Jimmy F. de Boyaca	C. Planeacion	Nauhsancla		
Raquel Nieto	C.S	Nauhsancla		
Juan Hernandez jr	C.C.C.	Nauhsancla		
Victor Ruptor				
Wilmer Ruiz				
Elizabeth Peña	Instructora	acompañante		
Efrain Saavedra				
Alexander Rodriguez S	Profesional GT SDS	SDS	Grodriguez@saludcapital.gov.co	
Myriam Amparo Alonso	C. Planeación	Nauhsancla	alonsonimomyriam@gmail.com	
Leidy Johana Fuya Munevar	Subred Centro O	Profesional PC	Participacionsentecentro@subredcentro.gov.co	